



Valeurs et organisation du travail

Les effectifs du Service de la sécurité incendie disposent d'atouts importants qui peuvent être générateurs de solutions efficaces et efficientes face aux défis que présente la prestation de services aux citoyens en sécurité incendie. Le personnel de l'état-major et les pompiers partagent en ce sens les valeurs suivantes :

- Le citoyen au centre des préoccupations
- Le professionnalisme
- La compétence
- L'implication
- Le respect
- La loyauté
- L'intégrité

La municipalité et les effectifs du Service de la sécurité incendie reconnaissent qu'il est dans le meilleur intérêt de l'organisation municipale, du personnel de l'état-major, des pompiers et des citoyens, que la municipalité évolue dans le cadre d'une saine gestion, axée sur la qualité des interventions et centrée sur les résultats de services aux citoyens. Une telle organisation repose sur des équipes participatives, solidaires, bien formées, bien informées, souples et polyvalentes.

Territoires couverts

Stoneham-et-Tewkesbury - 682.2 km² - Population : 9 947

Couverture par entente de service

Lac Delage - 1.57 km² - Population : 796

La forêt Montmorency - 412 km²

TNO du Lac-Croche - 1687 km² (Sécurité civile et SUMI)

TNO Lac Jacques-Cartier – 4310* km² (SUMI)

Ententes d'entraides

Lac-Beauport

Sainte-Brigitte-de-Laval

Saint-Gabriel-de-Valcartier

Santé et sécurité au travail

Sensibiliser le personnel aux risques d'accident de travail est une priorité pour nous. Les pompiers, en plus d'effectuer les inspections des casernes régulièrement, ils effectuent une vigie constante de la vérification des appareils respiratoires autonomes. Depuis 2018, la mise en place d'un comité SST des pompiers, et de plusieurs directives en SST ont été instaurées. Notamment, un protocole de décontamination suivant les interventions.

Dans une quête d'amélioration continue, le service de la sécurité incendie s'investit davantage lors des formations et du maintien de compétence de ses pompiers

325, chemin du Hibou
Stoneham-et-Tewkesbury
QC G3C 1R8



Sauvetage en milieu isolé

L'équipe de sauvetage en milieu urbain d'abord mandatée pour intervenir à la demande du ministère de la Sécurité publique du Québec, l'année 2018 marque la structuration de l'organisation et de la gestion du personnel et des acquisitions de matériels pour répondre aux interventions sur le territoire. Les pompiers disposent d'un VTT et une motoneige.

Une entente de couverture du Lac Croche (Territoire Non Organisé de la MRC Jacques-Cartier) en 2018, et une nouvelle entente a été conclue en 2020 pour une portion du Territoire Non Organisé de la MRC de la Côte-de-Beaupré.

Équipes spécialisées

À Stoneham, plusieurs équipes spécialisées sont formées pour intervenir dans un large éventail de situations. Depuis quelques années, une structure organisationnelle offrant plus de diversité et de flexibilité dans ses opérations a été mise en place.

Beaucoup d'efforts ont aussi été investis dans la formation. En 2019, le service de la sécurité incendie s'est procuré une embarcation légère de type Zodiac pour intervenir sur les lacs et rivières de notre territoire. En 2020, les pompiers ont suivi une formation sur le sauvetage en eaux vives, élément très présent sur le territoire. Et début 2021, c'est au tour de la formation sauvetage sur glace pour la mise à jour de la formation des pompiers. Depuis 2023, nous sommes prêts pour le sauvetage technique en espace clos.

Les équipes spécialisées comptent quatre champs d'expertise dotés d'équipes d'intervention :

- groupe de sauvetage technique en plan incliné.
- groupe de sauvetage nautique.
- groupe de sauvetage sur glace.
- groupe de sauvetage technique en espace clos.

Parc de véhicules d'intervention (réparti dans 3 casernes)

Unité 641	Camion-citerne (St-Adolphe)	1993
Unité 642	Camion-citerne	2020
Unité 643	Camion-citerne	2020
Unité 240	Camion-pompe	2015
Unité 241	Camion-pompe (Tewkesbury)	1998
Unité 340	Camion pompe-échelle	2009
Unité 1040	Camion sauvetage spécialisé	2022
Unité 1040	Camion désincarcération	2008
Unité 140	Dodge Durango	2017
Unité 940	Chevrolet Silverado 1500	2021
Unité 1340	VTT Arctique Cat 500	2019
Remorque 2540	de VTT	2005
Unité 1340	Motoneige Bombardier Expédition	2019
Remorque 2541	de motoneige	2019
Embarcation 1542	Zodiac	2019
Remorque 2542	pour le Zodiac	2017

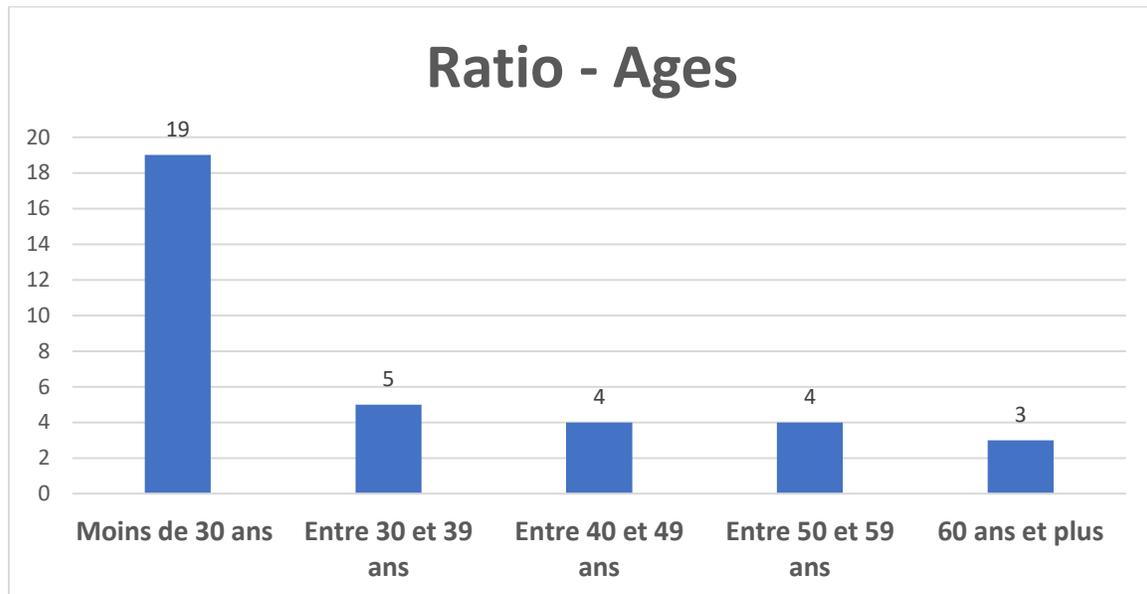
325, chemin du Hibou
Stoneham-et-Tewkesbury
QC G3C 1R8

Service de la sécurité incendie

Notre stratégie organisationnelle est au service de l'ensemble des résidents et s'exprime par la gestion de risques et l'intervention de nos ressources opérationnelles afin d'assurer la sécurité de tous.

Effectifs

- 1 directeur
- 1 chef de division à temps plein
- 1 chef de division à temps partiel
- 1 lieutenant à temps plein
- 1 préventionniste à temps plein
- 4 lieutenants à temps partiel
- 29 pompiers



Horaire

Garde interne – Du lundi au vendredi de 7h00 à 17h00

Une équipe de 4 pompiers sont disponible à la caserne de Stoneham.

Garde externe – Du vendredi 17h00 au dimanche 17h00

Une équipe de 4 pompiers sont de garde à la maison.

Rapport d'activités 2023 - Service de la sécurité incendie

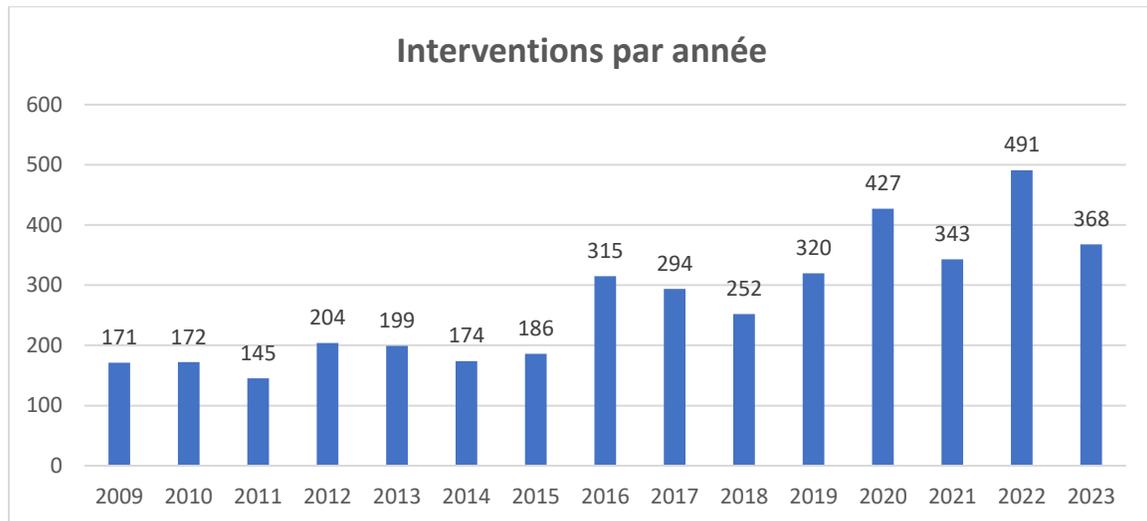
En 2023, nous avons déployé notre savoir-faire à plus de 365 occasions. Une réduction de 125 événements comparativement à l'année 2022 (ou nous étions intervenues à plus de 130 sorties entre le 23 et 31 décembre suivant la tempête de vent violent).

Faits saillants de 2023 - Nos pompiers ont combattu 9 sinistres majeurs et 4 feux de forêt. Nous sommes intervenues à 47 sorties de route, dont une majeure avec 3 décès, et 66 appels d'urgence à titre de premiers répondants.

Les pompiers ont encore été mobilisés pour deux ondes de tempêtes de vent violent

- 10 interventions dans la journée du 11 juillet.
- 13 interventions dans la journée du 27 novembre.

Lors de ses tempêtes, votre service de la sécurité incendie a répondu présent !



Quelques chiffres d'interventions en 2023 - 368

Feu de bâtiments - 13
Feu de cheminée - 5
Alarme incendie - 36
Premiers répondants - 66
Sauvetages - 24
Désincarcérations - 6
Accidents de la route - 47

Interventions en sécurité civile

Inondations - 15
Grands vents - 23

325, chemin du Hibou
Stoneham-et-Tewkesbury
QC G3C 1R8

Les feux de résidences ont causé des pertes (en bâtiments et contenus) d'un peu plus de 642 900\$ L'intervention des pompiers a permis la sauvegarde de plus 3 367 000\$ du patrimoine.

Trois bâtiments résidentiels où, malheureusement, il s'agit de pertes totales.

Les statistiques révèlent, par ailleurs 66 interventions à titre de premiers répondants, 6 désincarcérations et 47 appels pour des accidents de la route. Il est à noter que pour chaque accident de la route, une équipe de premiers répondants est également mise à contribution, cependant cette statistique n'est pas compilée.

24 interventions ont été menées en 2023 en sauvetage divers (sauvetages forêt), ce qui préoccupe le service de la sécurité incendie. Chaque fois, un déploiement important de pompiers, et de premiers répondants est nécessaire pour retrouver et secourir les randonneurs blessés.

Lors de plusieurs des sauvetages, les randonneurs avaient fait preuve d'imprudence, et certains n'avaient pas prévu la météo, ni les vêtements adéquats ou un minimum de matériel de survie. Cet été, un nombre accru de randonneurs ont profité des sentiers de la région. Selon la température, le sol peut devenir plus glissant et, si le marcheur n'est pas vigilant, il peut se blesser. Pour la majorité, il s'agit de non-résidents.

Ces interventions coûtent entre 1000 \$ et 1500 \$. Les non-résidents ne reçoivent pas de facture, mais cela fait partie des préoccupations du service de la sécurité incendie.

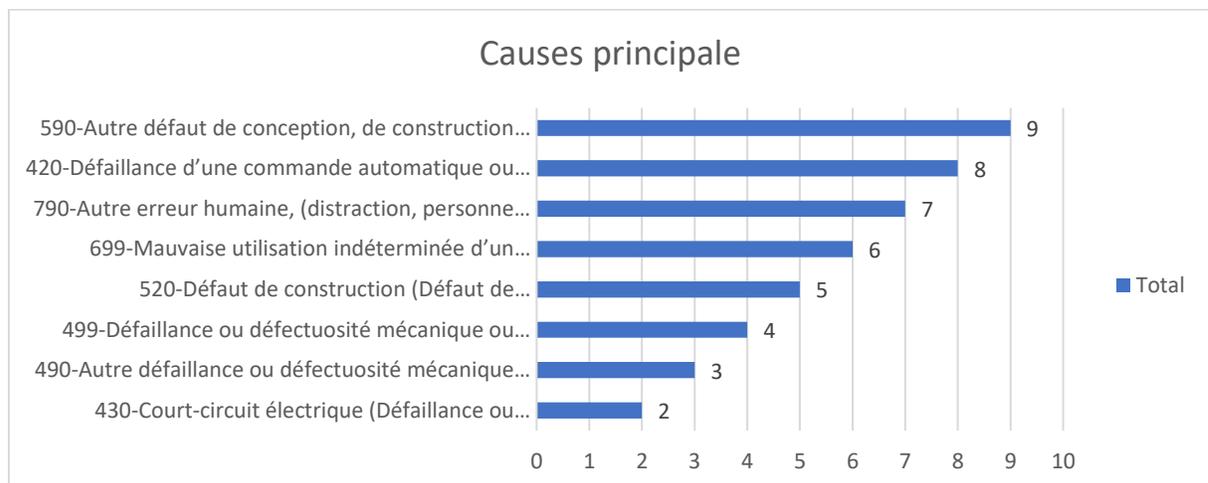
Les causes

Dans la plupart des cas (20 %), un défaut de conception, de construction ou d'installation constitue la cause probable d'un incendie. C'est ce qu'on a identifié dans 9 cas.

Vient ensuite la défaillance ou défektivité mécanique ou électrique (18 %) a été observée à 8 occasions.

En terminant, l'erreur humaine (16%) a été constatée à 7 occasions.

Source des incendies 2023





Prévention

Pour le service de sécurité incendie, la prévention demeure une activité clé qui permet de réduire de façon importante le nombre d'interventions à réaliser en cours d'année pour combattre un incendie et, par extension, de sauver des vies.

En 2023, les pompiers ont pu effectuer leur travail d'inspection des bâtiments. Et les résultats sont probants. Plus de 780 résidences de risques faibles et moyens ont été visitées dans le programme de vérification des avertisseurs de fumée.

Triste constat, sur les 780 résidences visitées, plus de 65 % des résidents étaient absents.

À travers le Québec, 30 % des avertisseurs de fumée sont non fonctionnels et lors d'incendies de bâtiment confirmés au Québec, on dénombre en moyenne un taux de présence de 60 % d'avertisseurs de fumée, dont 65 % sont fonctionnels.

Activités de prévention

Outre les visites de prévention résidentielle qui sont effectuées par les pompiers, le préventiviste effectue les inspections commerciales (les risques plus élevés) ainsi que les exercices d'évacuation selon le schéma de couverture de risque.

Article de prévention dans le petit rapporteur

- Décembre 2022 à mars 2023 – Feux de cheminée et appareils de chauffage au bois.
- Mars à mai 2023 – Les installations électriques et bordées de neige et déneigement des toitures.
- Juin à septembre 2023 – Les feux à ciel ouvert et le mini-guide de secours et prévention.
- Septembre à décembre 2023 – Le monoxyde de carbone.

Nous avons souligné l'ancienneté et les départs des pompiers suivants !

Le directeur Guy Poulin, et les pompiers Éliot Bélisle et Tommy Racine se sont vu remettre une barrette de 5 ans de service continu.

Les départs à la retraite :

- | | |
|---|--|
| • Richard Craig - 36 ans de service | • Pageau Nicolas - 16 ans de service |
| • Normand Pépin - 35 ans de service | • Christian Thibault - 15 ans de service |
| • Normand Dubé - 22 ans de service | • Mathieu Dion - 11 ans de service |
| • Stéphane Fontaine - 18 ans de service | • Dave Lamontagne - 11 ans de service |

« Les pompiers font un travail remarquable dans des conditions difficiles et parfois dangereuses. Le service de la sécurité incendie tient à reconnaître et à valoriser leur profession. Il importe de souligner leur professionnalisme et leur dévouement à assurer la sécurité de la population ! »



Les pompiers suivants ont été embauchés :

- Samuel Dufresne
- Raphaël Maltais
- Gabriel Loubert
- Alan Perron
- Olivier Dussault
- François Brisson
- Jérémie Mercier
- Jessy Harvey-Lachance
- Jasmin Harvey

GUY POULIN

Directeur
Sécurité incendie

Tél. : **418 848-2381 p.523**

Télec. : 418 848-1748



gpoulin@villestoneham.com

www.villestoneham.com



CASERNE DE STONEHAM

201, ch. de la Grande-Ligne
Stoneham-et-Tewkesbury
(Québec) G3C 0X7

COMPLEXE MUNICIPAL

325, chemin du Hibou
Stoneham-et-Tewkesbury
(Québec) G3C 1R8