

MINI GUIDE

DES BONS RÉFLEXES DE LA VIE MUNICIPALE

L'objectif est de vous sensibiliser aux rouages de votre municipalité pour :

1. Profiter au maximum de tout ce qu'on a à vous offrir
2. Remplir vos obligations en tant que citoyen, sans mauvaise surprise
3. Développer les bons réflexes en fonction des saisons
4. Lister les dates importantes et planifier votre horaire en conséquence
5. Faire votre part en réduisant votre empreinte environnementale



LA MUNICIPALITÉ VOUS INFORME !

Vérifiez si vous avez tous les outils pour être un citoyen intégré à la vie municipale !

OÙ TROUVER L'INFORMATION ?

Privilégiez les voies officielles de la Municipalité !

► Site internet : www.villestoneham.com

Si vous ne devez en choisir qu'un, ce serait celui-là !

Retrouvez TOUTES les informations de la Municipalité : Actualités, activités et événements, règlements et avis publics, annuaire des employés, demande d'information, sécurité, environnement, urbanisme et permis, alerte, coordonnées des organismes locaux...

J'ai ajouté villestoneham.com à mes favoris !

► Facebook.com/Villestoneham

Actualités, événements et information de dernière minute (info-travaux, alertes sécurité, etc).

Je suis abonné(e) à la page Facebook

► Infolettre municipale mensuelle

Actualités, événements et informations pratiques pour le mois en cours. Inscription sur le site internet. Une infolettre spéciale peut être envoyée au besoin.

Je suis inscrit(e) à l'infolettre

► Journal municipal Le Petit Rapporteur

Un incontournable avec 4 parutions par an, dont 3 qui incluent la programmation des activités de loisirs. Actualité municipale, actualité des organismes reconnus, dossiers spéciaux, etc. Surveillez votre boîte aux lettres !

J'ai lu le journal municipal

► Séances du conseil municipal

Séances ordinaires 1 fois par mois

En présentiel au complexe municipal ou en webdiffusion en direct. Enregistrement disponible.

COMMENT RECEVOIR DES NOTIFICATIONS, DES ALERTES ET FAIRE DES SIGNALEMENTS OU DES PLAINTES ?

► Portail Voilà! *Les fonctionnalités seront bonifiées dans l'année*

Pour le moment, vous avez accès aux services suivants :

- Réception des avis publics par courriel
- Accès à votre compte de taxes en ligne
- Possibilité de faire un signalement ou une plainte via l'application mobile Voilà!

Je suis inscrit(e) sur le portail Voilà!

J'ai téléchargé l'application gratuite Voilà! sur mon cellulaire

► Formulaire sur notre site internet / NOUS JOINDRE

info@villestoneham.com

► Par téléphone : 418 848-2381

COMMENT DONNER SON AVIS ET SOUMETTRE SES IDÉES ?

► Plateforme de consultation et participation citoyenne HORIZON.villestoneham.com

Vous pourrez exprimer vos opinions sur des projets municipaux et soumettre vos idées de façon spontanée.

► En remplissant le formulaire sur notre site internet, en commentant nos publications Facebook, en participant aux séances du conseil, en nous envoyant un courriel ou en nous appelant.

NOS SUGGESTIONS & CONSEILS SELON VOTRE PROFIL

VOUS AVEZ DES ENFANTS ?

Voici les services municipaux disponibles :

En bas âge

- Activité mensuelle à la bibliothèque : les Tout P'tits Matins - éveil à la lecture
- Halte allaitement : 1 fois par semaine
- Modules de jeu dans les parcs de secteur
- Jeux d'eau aux parcs des Fondateurs et du Hameau



Au primaire

- Camp d'été - PAV
- Camp pour la semaine de la Relâche organisé en collaboration avec le service de garde de l'école
- Activités sportives et culturelles dans la programmation saisonnière des Loisirs
- Club de lecture d'été à la bibliothèque
- Vendredi Biblio-Pédago à la bibliothèque



Au secondaire

- Camp d'été, spécial Adolescents
- Activités sportives et culturelles dans la programmation saisonnière des Loisirs
- Vendredi Biblio-Pédago à la bibliothèque
- Adhésion à la salle d'entraînement municipale, L'Aile sportive, à partir de 16 ans.
- Accès à la Maison des Jeunes, l'Atôme - organisme partenaire de la Municipalité



VOUS AVEZ DES TRAVAUX À RÉALISER ?

Avant de vous lancer, vérifiez si vous n'avez pas besoin d'un permis ou d'un certificat d'autorisation :

- Nouvelle construction
- Modification de permis de construction
- Abattage d'arbre
- Agrandissement
- Bâtiment accessoire (garage, cabanon, gazebo, remise à bois...)
- Installation septique
- Piscine ou spa
- Rénovation-transformation-réparation
- Ponceau ou entrée privée
- Déblai-remblai
- Affichage
- Construction ou modification d'un puits
- Pesticides
- Quai ou abri à bateau
- Démolition
- Changement d'usage



Soyez prévoyant et faites votre demande avant le début de vos travaux. Les délais d'émission de permis peuvent varier en fonction du volume de demande et de la saison !

VOUS AIMEZ BOUGER ?

En salle à l'année longue

- L'Aile Sportive : Abonnement disponible à la salle d'entraînement et de musculation
- Activités sportives proposées dans la programmation saisonnière des Loisirs



Profitez de nos parcs et de nos sentiers !

- Mont Wright : En tant que citoyen, vous avez un accès gratuit au parc toute l'année sur présentation d'une preuve de résidence.
- Sentiers pédestres de la boucle de la station

Accès gratuit à nos infrastructures extérieures

- Patinoires de Tewkesbury et de St-Adolphe
- Patinoire de Stoneham : saison de patinage étendue. Pratique du patinage libre, hockey débutant et avancé, cours de patin, location pour match amical ou ligue en soirée.
- Terrain de soccer
- Skatepark et pumptrack (en rénovation). Pour la saison 2023, un skatepark temporaire sera installé à côté du préau du parc du Hameau
- Volleyball de plage au parc du Hameau
- Paniers de basket dans certains parcs
- Terrains de pétanque au parc des Fondateurs
- Prêt d'équipement de jeux disponibles sur les heures d'ouverture de l'Aile sportive.



Le saviez-vous ?

- Partenariat avec Lac Beauport : Accès aux activités de leur programmation Loisirs sans surtarification.
- Les résidents de la Municipalité qui souhaitent inscrire leurs enfants aux sports de glace de la Ville de Québec devront assumer une surtarification. Ne faites pas le saut en recevant votre facture !

VOUS AVEZ UN ANIMAL DE COMPAGNIE ?

- Pour connaître tous les règlements sur les animaux domestiques, consultez le règlement 18-858, ch.8.
- Maximum : 2 chiens et 3 chats par propriété
- Licence annuelle obligatoire pour chien et chat, à se procurer auprès de la SPA Québec (demande en ligne sur villestoneham.com. Port de sa médaille (preuve de licence) en tout temps sous peine d'amende.
- Votre chien doit être attaché en tout temps, que ce soit en promenade dans votre quartier, dans les parcs, les sentiers de randonnée ainsi que sur votre terrain si celui-ci n'est pas clôturé.



VOUS VOULEZ ORGANISER UN ÉVÉNEMENT PERSONNEL OU D'AFFAIRES ?

- Offre de location de salles de diverses capacités au complexe municipal, à la grange du presbytère, chapelle de Tewkesbury.
- Location privée des patinoires, terrain de soccer, terrain de volley-ball.
- Réservation minimum 10 jours avant l'événement.

JAN	FÉV	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUIL	AOÛT	SEPT	OCT	NOV	DÉC
RÉSEAU ROUTIER Stationnement interdit dans la rue pour faciliter le déneigement Réseau routier en Éco-route : adaptez votre conduite et équipez votre véhicule de pneus adaptés !			Balayage des rues Marquage des rues Installation : Atténuateurs de vitesse Signalez les nids de poule !			Travaux de réfection et de resurfacement des chemins			Stationnement interdit dans la rue Retrait : Atténuateurs de vitesse Retirez vos équipements du chemin (paniers de basket)		
ENVIRONNEMENT			MATIÈRES RÉSIDUELLES <i>Consultez le calendrier des collectes disponible en ligne</i>						★ 6 nov. : résidus alimentaires SAC MAUVE dans le bac à déchets		
Matières organiques : 1 fois par mois de déc. à avril			Ordures ménagères & Matières recyclables : 1 fois aux 2 semaines, en alternance			Matières organiques : 1 fois par semaine de mai à nov.					
Écocentre : ouvert vendredi et samedi			Collecte des encombrants : 1 fois par mois d'avril à octobre			Écocentre : ouvert du mardi au samedi			Écocentre : ouvert ven. et sam.		
GESTES ENVIRONNEMENTAUX à adopter pour l'entretien de votre terrain :			Herbicyclage			Feuillcyclage					
CONSOMMATION D'EAU POTABLE Les propriétés raccordées au réseau d'aqueduc sont soumises au règlement 07-554 pour éliminer le gaspillage de l'eau et ainsi prévenir toute pénurie en cas de sécheresse ou en période de forte consommation d'eau. À retenir : Évitez le gaspillage d'eau au quotidien et faites la différence ! Arrosage des pelouses et jardins autorisé entre 19 h et 22 h, pendant une période maximale de 30 minutes, uniquement le jour pair pour les numéros civiques pairs et jour impair pour les numéros civiques impairs. Remplissage de piscine strictement interdit à partir du réseau d'aqueduc. Communiquez avec le service Incendie pour faire appel à ses services !			Période de plus forte consommation d'eau et/ou de sécheresse								
FOSSES SEPTIQUES Vidange régulière : Maison résidentielle : 1 fois tous les 2 ans en alternance des secteurs Nord et Sud. En 2023 : secteur NORD vidangé <i>Consultez en ligne le calendrier des vidanges pour ne pas manquer le passage du camion dans votre rue.</i> Parution du calendrier			Tournée des vidanges des installations septiques selon le calendrier préétabli par semaine et par rue			★ 30 juin : date limite de dépôt d'une demande			★ 31 oct. : date limite de la fin des travaux		
FINANCES											
Compte de taxes : Envoyé par courrier 1^{er} mars : Date limite du 1 ^{er} versement ou en ligne <i>Si ce n'est pas déjà fait, inscrivez-vous sur Voilà! et recevez votre compte de taxes en ligne</i> Il est possible de payer son compte de taxes par 12 prélèvements préautorisés (frais d'intérêt)			1^{er} juin : Date limite du 2 ^e versement			1^{er} sept. : Date limite du 3 ^e versement					
Impôts - Relevé 24 : Pour les enfants inscrits au camp d'été et/ou à la semaine de la Relâche de l'année précédente Envoyé par courriel - fin fév. Attention : le relevé 24 est envoyé à l'adresse courriel indiquée sur Qidigo. Le relevé ne peut être émis que si vous avez indiqué votre NAS dans votre dossier Qidigo.											
Impôts - Reçus : Pour les enfants inscrits à une activité sportive ou culturelle de la programmation Loisirs saisonnière			La facture émise par Qidigo au moment de l'inscription de votre enfant fait office de reçu/justificatif pour votre déclaration d'impôts.								
Impôts - Crédit : Pour mise aux normes d'installations d'assainissement des eaux usées résidentielles			Crédit d'impôt applicable pour les années 2017 à 2027 uniquement.								
Surtarification : Sports de glace Pour les résidents âgés de 21 ans et moins inscrits à un sport de glace en aréna de la Ville de Québec : hockey, patinage de vitesse et artistique ou ringuette Selon l'entente intermunicipale avec la Ville de Québec, les résidents de la Municipalité devront assumer le premier 100 \$ + taxes et ensuite 65 % des frais restants, la Municipalité assumant l'autre 35 %. (Résolution 168-23). Pour bénéficier de cette entente, vous avez l'obligation de contacter la Municipalité au 418 848-2381 poste 321 AVANT de procéder à l'inscription de votre jeune.									★ Avis d'inscription à valider ★ Facture		
DEMANDE DE PERMIS ET DE CERTIFICAT D'AUTORISATION			Période très achalandée de demandes de permis						<i>Consultez en ligne la liste des travaux nécessitant un permis</i>		
Durée de traitement : 2 à 4 semaines * *À partir de la date du dépôt de votre demande COMPLÈTE ET CONFORME auprès de l'urbanisme (formulaire de demande + TOUS les documents requis listés dans le formulaire). Le traitement de votre demande ne sera pas prise en charge tant que votre dossier ne sera pas complet et conforme. Pour les cas très particuliers nécessitant une dérogation mineure ou sujet à un PIIA, le délai de traitement de la demande augmente à 2 mois en raison d'une analyse obligatoire en comité consultatif d'urbanisme et de l'acceptation de la demande par résolution lors d'une séance ordinaire du conseil municipal. Soyez prévoyants et planifiez bien vos travaux, sachant qu'ils ne pourront commencer sans l'obtention de votre permis ou certificat d'autorisation.											
ÉVÉNEMENTS RÉCURRENTS - Parc des Fondateurs											
Fête Nationale			★ 23 juin De 15 h à 22 h 30 : festivités pour tous, discours, hommage au drapeau, spectacle musical, feu de joie et feux d'artifice								
Marché public des Cantons : <i>Sous le toit de la patinoire</i>			★ mi-juin à mi-sept. : marché public Tous les jeudis de 15h à 19h								
Marché de Noël de Stoneham-et-Tewkesbury :			Août : Préinscription des artisans			Sept. : Sélection des artisans			★ 1, 2, 3 et 8, 9, 10 déc. 2023		
PARCS & INFRASTRUCTURES SPORTIVES ET RÉCRÉATIVES											
Sentiers - Mont Wright Ouverts à l'année			Fermeture partielle			<i>Consultez en ligne les dates précises ou exceptionnelles de fermeture, souvent liées aux conditions météorologiques</i>					
Sentiers - Boucle de la Station Ouverts à l'année sauf au dégel			Fermeture complète			Période de dégel (avril et mai)			Période très achalandée		
Parcs de secteurs Aires de jeux fermées en hiver			Ouverture des parcs / Accès aux modules de jeux								
Jeux d'eau Fermés en hiver			Ouverture selon la température (au plus tard à la St-Jean)								
Skatepark Nouvelle infrastructure à venir en 2024			Mini skatepark temporaire installé au parc du Hameau								
Pumptrack Nouvelle infrastructure à venir en 2024			Pumptrack accessible selon la température								
Terrain de soccer/multifonctionnel Location privée possible			Terrain accessible en absence de neige								
L'Aile sportive - Salle d'entraînement et de musculation Ouverte à l'année : 7 jours /7 - Consultez le site pour l'horaire détaillé											
PATINOIRES <i>Consultez en ligne les horaires des activités sur la glace</i>											
Patinoire couverte et réfrigérée de Stoneham ouverte			Fermeture de la patinoire dès que la température extérieure dépasse 10°C						Ouverture Stoneham		
Patinoire de Tewkesbury			Fermetures ponctuelles pendant la saison en raison des conditions météo et des conditions de glace						Ouverture dès que les conditions météo le permettent (mi/fin décembre)		
Patinoire de St-Adolphe			Fermeture définitive des patinoires dès que la température extérieure dépasse 0°C (début mars)						Tewkesbury St-Adolphe		
PROGRAMMATION SAISONNIÈRE DES LOISIRS											
Programmation Hiver : 12 semaines <i>Inscription en déc.</i>			Programmation Printemps : 10 semaines <i>Inscription mi-mars/début avril</i>			Programmation Automne : 12 semaines <i>Inscription en septembre</i>			Hiver 2024 en déc.		
CAMP D'ÉTÉ (PAV) ET CAMP DE LA RELÂCHE											
Inscription			Relâche			Inscription au PAV			CAMP D'ÉTÉ : 8 semaines + 4 jours supp.		
Recrutement des animateurs du PAV									La participation au PAV peut se faire pour l'été au complet ou à la semaine. Tarifs dégressif en fonction du nombre d'enfants inscrits par famille.		

COMMENT PARTICIPER AUX ACTIVITÉS MUNICIPALES ?

Cours de la programmation loisirs saisonnière, activités à la carte, abonnement à l'Aile sportive, PAV, relâche, location de salles ...

► Inscrivez-vous sur QIDIGO

Créez votre profil et celui des membres de votre famille afin de gérer vos inscriptions et recevoir des notifications en cas de modification à l'horaire de vos activités en cours. Vous pourrez accéder à vos factures et imprimer vos reçus.

ATTENTION : Assurez-vous de maintenir votre profil à jour et complet au moindre changement d'adresse, de courriel et n'oubliez pas d'inclure votre numéro d'assurance sociale (NAS) pour recevoir à temps vos relevés 24.

ZOOM SUR LA BIBLIOTHÈQUE JEAN-LUC-GRONDIN

Profitez d'une collection en constante évolution : nouveautés mensuelles dans tous les rayons, livres, magazines, dvd, livres numériques et jeux de société. Romans, mangas, bandes dessinées, documentaires et livres en anglais. Cercle littéraire pour adultes, club de lecture d'été pour enfants. Activités d'éveil à la lecture. Service de prêt entre bibliothèques et catalogue en ligne. Suggestions de lecture de la part des bénévoles de la bibliothèque.

► Abonnez-vous pour obtenir votre carte de membre

La bibliothèque est fermée le lundi et le vendredi, sauf si celui-ci est une journée pédagogique. Consultez l'horaire complet en ligne !

ENVIE DE VOUS IMPLIQUER ? DEVENEZ BÉNÉVOLE !

La Municipalité est toujours à la recherche de personnes généreuses de leur temps, de leur cœur et de leur expertise :

- Bibliothèque
- Comités
- Événements
- Corvées d'entretien et de nettoyage de notre environnement

